



VIRTUALDOCS GESTÃO DOCUMENTAL LTDA-ME  
CNPJ. 03.673.311/0001-00

**Ofício nº 01.6181/2022**

**À Câmara Municipal de Ibatiba-ES**

Caro Presidente,

Vimos informar que é de interesse da Virtualdocs a renovação do contrato com a Câmara Municipal de Ibatiba, para a continuidade da prestação dos serviços de manutenção corretiva e adaptativa e suporte técnico ao software Virtualdocs, pelo mesmo valor pago atualmente.

Para sua apreciação, segue a nossa proposta de preços.

Atenciosamente,

  
Francisco Alan Costa e Silva  
Sócio Diretor

**Endereço Galpão: Rua Princesa Isabel, 2100 – Caimbé – CEP: 69.312-176 – Boa Vista – RR.**

## Proposta de Preços

### Descrição dos serviços

1. **MANUTENÇÃO CORRETIVA:** atuações exercidas no software, com o objetivo de estabelecer a normalidade de operação e funcionamento mediante saneamento de ocorrências de erros, faltas e falhas decorrentes do desenvolvimento, implantação, operação e manutenção do software, ocorrências essas imputáveis à responsabilidade da contratada.
2. **MANUTENÇÃO ADAPTATIVA:** atuações exercidas no software com o objetivo de adequar o software a exigências de caráter legal, impostas por legislações federais, estaduais e municipais.
3. **SUPORTE TÉCNICO:** assistência tecnológica com o fim de solucionar problemas técnicos relacionados às funcionalidades do software.
4. Suporte para instalação, configuração e reconfiguração dos dispositivos do ambiente WEB;
5. Análise, identificação e, se aplicável, correção de problemas lógicos;
6. Acompanhamento de chamados abertos junto à Central de Atendimento;
7. Análise e ajustes de performance;
8. Análise do ambiente para suporte a identificação de deficiências e apoio estratégico ao estudo de implantação de melhorias e adoção de novas tecnologias.

### FORMA DE EXECUÇÃO

Os serviços serão prestados na sede e com equipe profissional da CONTRATADA, via web, através de chamados abertos no sistema. A CONTRATADA proverá os recursos e atualizações tecnológicas necessárias para o atendimento das obrigações legais, bem como pelo atendimento de prazos legais no envio de todas as informações e obrigações acessórias.



**VIRTUALDOCS GESTÃO DOCUMENTAL LTDA-ME**  
**CNPJ. 03.673.311/0001-00**

Os chamados cujo objetivo seja a execução de projetos para novos desenvolvimentos no ambiente do Software Virtualdocs da Câmara de Ibatiba não estão contemplados por este contrato e serão tratados como Novos Projetos; para essa modalidade de chamado, a Virtualdocs submeterá à aprovação da Câmara Municipal de Ibatiba Orçamento para aprovação do valor do serviço de desenvolvimento.

### **Proposta de Preços**

R\$ 600,00 mensais pelo período de 12 meses.

Validade da proposta: 30 dias

Fortaleza, 9 de dezembro de 2020

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Francisco Alan Costa e Silva".

Francisco Alan Costa e Silva  
Sócio Diretor