



CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO

SERVIÇO	PROCEDIMENTO
QUEM PODE ACESSAR	PRAZO MÁXIMO
LOCAL E HORÁRIO DE ATENDIMENTO	OUVIDORIA



APRESENTAÇÃO

A Câmara Municipal de Ibatiba-ES, apresenta a Carta de Serviços ao Usuário de serviços públicos, conforme determina a Lei nº 13.460, de 26 de junho de 2017.

A Carta de Serviços tem como objetivo informar ao usuário sobre os serviços prestados pela Câmara Municipal, contendo requisitos, formas de acesso, canais de atendimento, previsão de tempo de espera, além de oferecer informações gerais sobre a Casa de Leis.

Com essa ferramenta, busca-se aumentar a interação entre a Câmara e a sociedade, divulgar serviços prestados, incentivar o controle social sobre as ações desta Casa de Leis e ampliar o compromisso com padrões de qualidade de atendimento.

A Carta de Serviços foi organizada com o objetivo de apresentar de forma panorâmica a Câmara Municipal de Ibatiba e sistematizar os serviços prestados por áreas temáticas.

Em seu processo de criação, utilizou-se, subsidiariamente, a Lei nº 12.527/2011 (Lei de Acesso à Informação), principalmente no tocante aos prazos dos pedidos de informação encaminhados pelos cidadãos à Câmara.



SUMÁRIO

Compromissos no atendimento	03
Transparência	04
Localização	05
Encontre a CMI nas redes sociais	06
Serviços prestados por áreas temáticas	07
Canais de atendimento	08 a 11
Consultas	12 a 15
Vereadores da 10ª legislatura	16



COMPROMISSO NO ATENDIMENTO

A fim de atender com eficiência e confiabilidade aos interesses e necessidades dos cidadãos, na busca da melhoria contínua na prestação de serviços, a Câmara Municipal de Ibatiba, assumiu os seguintes compromissos e padrões de qualidade no atendimento:

- Tratamento igualitário e imparcial, a todos quantos procurarem a Câmara, observados os princípios da eficiência, transparência e cortesia;
- Clareza, informalidade e objetividade nas comunicações, tendo como requisitos a preferência pela comunicação eletrônica, telefônica ou pessoal;
- Orientação sobre os procedimentos para acesso, bem como sobre o local onde poderá ser encontrada ou obtida a informação almejada;
- Atendimento imediato, sempre que possível, priorizando gestantes, lactantes ou pessoas acompanhadas de crianças de colo, idosos (acima de 60 anos), pessoas com deficiências e outros amparados por dispositivos legais específicos, facilitando o acesso; e
- Preferência pela utilização de materiais e equipamentos ambientalmente sustentáveis.



TRANSPARÊNCIA ATIVA

A Lei de Acesso à Informação

LAI (Lei nº 12.527/2011) regulamenta o direito previsto na Constituição Federal, onde qualquer pessoa pode solicitar e receber dos órgãos e entidades públicos, de todos os entes e Poderes, informações públicas por eles produzidas ou custodiadas.

A Portaria nº 009/2023, regulamenta a LAI no âmbito da Câmara Municipal de Ibatiba e encontra-se disponível no link: <https://ibatiba.es.leg.br/e-sic.html>

As informações públicas disponibilizadas pela Câmara Municipal de Ibatiba em cumprimento à referida lei, contendo temas de interesse da sociedade, podem ser acessados neste link: <https://cmibatiba-es.portaltp.com.br/>

Se a informação não for localizada, basta clicar no ícone “e-SIC (Serviço de informação ao Cidadão)” <https://ibatiba.es.leg.br/e-sic.html>



LOCALIZAÇÃO

Sede da Câmara Municipal de Ibatiba:

Rua Luiz Crispim, nº 29, Bairro Centro, Ibatiba/ES,
CEP: 29.395-000

Horário de Funcionamento:

Segunda a Sexta-feira de 12h às 18h.

As Sessões Ordinárias são realizadas todos os dias 10 e 25 de cada mês, de 17h às 19h, no Plenário desta Casa de Leis.

É vedada a entrada de pessoas portando arma de fogo, artefato explosivo, ou portando objetos perfurocortantes, como facas ou canivetes de qualquer tipo.

Também não será permitido acesso de pessoas com trajes inadequados para o setor público. Por sua vez, quanto à entrada com animais, somente será autorizado ingresso de cães-guia, conforme a [Lei Federal nº 11.126/2005](#).



ENCONTRE NAS REDES SOCIAIS

WhatsApp: [\(28\) 99931-0416](https://www.whatsapp.com/chat?phone=5528999310416)



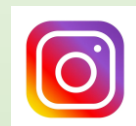
Facebook:

<https://www.facebook.com/legislativodeibatiba>



Instagram:

<https://www.instagram.com/camaradeibatiba/>



Youtube:

<https://www.youtube.com/@CamaradeIbatiba>



Horário de atendimento em todas as mídias sociais:

De segunda à sexta-feira, das 12 às 18 horas.

Assessoria de Comunicação da Câmara Municipal de Ibatiba:

Rua Luiz Crispim, nº 29, Bairro Centro, Ibatiba/ES,
CEP: 29.395-000



SERVIÇOS PRESTADOS POR ÁREAS TEMÁTICAS - CANAIS DE ATENDIMENTO

Quem pode acessar: Qualquer pessoa

Prazo máximo: Imediato

Local e horário de atendimento: das 12h às 18h

SERVIÇO: Recepção

PROCEDIMENTO: Presencialmente

SERVIÇO: Central Telefônica

PROCEDIMENTO: (28) 99931-0416



SERVIÇOS

OUVIDORIA

Notícia de irregularidade, reclamação, elogio, sugestão, solicitação.

QUEM PODE ACESSAR: Qualquer pessoa

PRAZO MÁXIMO: 30 dias, podendo ser prorrogado por mais 30 dias

LOCAL E HORÁRIO DE ATENDIMENTO: Sede da CMI de 12h às 18h

PROCEDIMENTO: Correspondência

LOCAL E HORÁRIO DE ATENDIMENTO: Ouvidoria – Sede da CMI de 12h às 18h

PROCEDIMENTO: Presencialmente

LOCAL E HORÁRIO DE ATENDIMENTO: Ouvidoria – Sede da CMI de 12h às 18h

PROCEDIMENTO: Telefones – (28) 99931-0416

PROCEDIMENTO: Online, no sítio institucional, através da página inicial (Home) e link do e-OUV:

<https://ibatiba.es.leg.br/e-ouv.html>

LOCAL E HORÁRIO DE ATENDIMENTO: Serviços de acesso permanente



SERVIÇOS

PROTOCOLO

QUEM PODE TER ACESSO: Qualquer pessoa

PRAZO MÁXIMO: Imediato

LOCAL E HORÁRIO DE ATENDIMENTO: Sede da CMI de
12h às 18h

PROCEDIMENTO: Telefone (28) 99931-0416

PROCEDIMENTO: Correspondência

PROCEDIMENTO: Presencialmente



SERVIÇOS

ATENDIMENTO AO CIDADÃO

QUEM PODE TER ACESSO: Qualquer pessoa

PRAZO MÁXIMO: Imediato

LOCAL E HORÁRIO DE ATENDIMENTO: Sede da CMI de 12h às 18h

PROCEDIMENTO: Telefone (28) 99931-0416

PROCEDIMENTO: Correspondência

PROCEDIMENTO: Presencialmente

PROCEDIMENTO: Online, no sítio institucional Menu e-SIC – Acesso à informação – Acessar o link:

<https://ibatiba.es.leg.br/e-sic.html>

LOCAL/HORÁRIO DE ATENDIMENTO

Serviços de acesso permanente



SERVIÇOS

ASSESSORIA DE COMUNICAÇÃO

QUEM PODE TER ACESSO: Qualquer pessoa

PRAZO MÁXIMO: Imediato

LOCAL E HORÁRIO DE ATENDIMENTO: Sede da CMI de 12h às 18h

PROCEDIMENTO: Telefone (28) 99931-0416

PROCEDIMENTO: e-mail contato@ibatiba.es.leg.br

LOCAL/HORÁRIO DE ATENDIMENTO: Serviços de acesso permanente

PROCEDIMENTO: Presencialmente

LOCAL E HORÁRIO DE ATENDIMENTO: Sede da CMI de 12h às 18h

NOTÍCIAS

PROCEDIMENTO: Online, através do site institucional:

<https://ibatiba.es.leg.br/noticia/t/noticia.html>



CONSULTAS

PROJETOS EM TRAMITAÇÃO

QUEM PODE ACESSAR: Qualquer pessoa

PRAZO MÁXIMO: Imediato

PROCEDIMENTO: Online, no sítio institucional, através do link:

<https://sapl.ibatiba.es.leg.br/materia/pesquisar-materia>



SERVIÇOS

LEGISLAÇÃO

QUEM PODE ACESSAR: Qualquer pessoa

PRAZO MÁXIMO: Imediato

PROCEDIMENTO: Online, no sítio institucional, através do link:

<https://sapl.ibatiba.es.leg.br/materia/pesquisar-materia>



CONSULTAS

QUEM PODE TER ACESSO: Qualquer pessoa

PRAZO MÁXIMO: Imediato

ATA DAS SESSÕES

PROCEDIMENTO:

Online, no sítio institucional, através do link:

<https://sapl.ibatiba.es.leg.br/sessao/pesquisar-sessao>

PAUTA DAS SESSÕES

PROCEDIMENTO:

Online, no sítio institucional, através do link:

<https://sapl.ibatiba.es.leg.br/sessao/pesquisar-sessao>

VÍDEOS DAS SESSÕES

PROCEDIMENTO:

Online, no sítio institucional, através do link:

<https://sapl.ibatiba.es.leg.br/sessao/pesquisar-sessao>

LEGISLATURA ATUAL

PROCEDIMENTO:

Online, no sítio institucional, através do link:

<https://sapl.ibatiba.es.leg.br/>



CONSULTAS

MESA DIRETORA

PROCEDIMENTO:

Online, no sítio institucional, através do link:

<https://sapl.ibatiba.es.leg.br/mesa-diretora/>

COMISSÕES PERMANENTES

PROCEDIMENTO:

Online, no sítio institucional, através do link:

<https://sapl.ibatiba.es.leg.br/comissao/>

TODOS OS PARLAMENTARES

PROCEDIMENTO:

Online, no sítio institucional, através do link:

<https://sapl.ibatiba.es.leg.br/parlamentar/>

CONSULTA AO PORTAL DE TRANSPARÊNCIA

PROCEDIMENTO:

Online, no sítio institucional, através do link:

<https://cmibatiba-es.portaltip.com.br/>

CONSULTA TODOS OS VÍDEOS – GALERIA

PROCEDIMENTO:

Online, no sítio institucional, através do link:

<https://ibatiba.es.leg.br/noticia/t/video.html>

CONSULTA SOBRE LICITAÇÕES E CONTRATAÇÕES

PROCEDIMENTO:

Online, no sítio institucional, através do link:

<https://ibatiba.es.leg.br/licitacao.html>



10ª LEGISLATURA

2021 - 2024



Fernando Vieira de Souza
(Republicanos)
Presidente



Elias Cândido da Silveira
(Republicanos)
Vice-Presidente



Roberto Luiz Chaves
(Republicanos)
Secretário



Emiliane Ribeiro Lázaro
(PMN)



Ivanito Barbosa de Oliveira
(Progressistas)



João Brito Pereira Filho
(Progressistas)



João Pedro Carvalho Rocha
(Cidadania)



Jorcy Miranda Sangi
(Republicanos)



José Paulo Costa Silva
(Cidadania)



**Leonardo David Alexandrino
de Carvalho**
(Podemos)



Sílvio Rodrigues de Oliveira
(Cidadania)



CÂMARA MUNICIPAL DE
IBATIBA
— PODER LEGISLATIVO —

INFORMAÇÕES

Rua Luiz Crispim, nº 29, Centro, Ibatiba/ES, CEP 29.395-000
(28) 3543-1806 | contato@ibatiba.es.leg.br

CANAIS DE MÍDIA

www.ibatiba.es.leg.br
www.facebook.com/legislativeibatiba
www.instagram.com/camaradeibatiba/
www.youtube.com/camaradeibatiba